

GLISSENAAR  
ACCOUNTANTS

# 'WE GEVEN KLANTEN EEN CADEAUTJE MET EEN DIGITAAL VEILIGE WERKOMGEVING'

Henk Glissenaar en Bart-Jan de Brouwer

INTERVIEW  
TEKST: STAN BOS | FOTOGRAFIE: MENNO RINGNALDA

Glissenaar Accountants is al bijna zestig jaar een betrouwbaar accountantskantoor met vestigingen in Vleuten en Utrecht. Aan die betrouwbaarheid wordt een nieuwe dimensie toegevoegd. In samenwerking met D2-PC bouwde Glissenaar aan een nieuwe, digitale en veilige werkomgeving. Enerzijds om de informatie-uitwisseling te vereenvoudigen, anderzijds om de veiligheid van gevoelige bedrijfsgegevens te garanderen.

Bijna aan het einde van het gesprek doet Henk Glissenaar een uitspraak die zo op een tegeltje zou kunnen: 'Ondernemen is het managen van continue veranderingen. Als wij waren blijven hangen in de manier waarop wij tien jaar geleden zaken deden, dan hadden wij als modern accountantskantoor niet meer bestaan. We zijn een familiebedrijf dat 57 jaar geleden begon. Als jochie van veertien draaide

ik al mee. Als ik mijn kinderen nu vertel hoe wij het werk toen deden, vallen ze van hun stoel. Daar hebben ze nul voorstelling bij. Zo is het over vijf à tien jaar ook.'

Glissenaar Accountants is een bedrijf dat ondernemers en mkb-bedrijven helpt met administratie, belastingaangiften, jaarrekeningen en andere financiële hulpvragen. Daarnaast stelt het kantoor hoge eisen aan zichzelf op het gebied van betrouwbaarheid richting klanten. 'Wij proberen kritisch te kijken naar de manier waarop wij ons werk doen. Met digitalisering kun je processen makkelijker maken. Niet alleen voor jezelf, maar ook voor je klanten. Wij vinden het belangrijk dat dit op een veilige manier gaat.'

## TRANSITIEPROCES

Bij Glissenaar Accountants zitten ze nu midden in het transitieproces. 'We geven

onze klanten een cadeautje met een digitaal veilige werkomgeving. In deze tijd, waarin veel cybercriminaliteit voorkomt, is het de vraag hoe je dat als accountantskantoor op een veilige manier doet. Dan zie je dat allerlei softwareleveranciers daar heel mooie pakketten voor hebben. Dat is leuk, maar die leveranciers zijn maar met één ding bezig: het verkopen van zo veel mogelijk pakketten.'

Het accountantskantoor kwam daarop in contact met D2-PC, een bedrijf dat de IT regelt voor ondernemingen. De manier waarop dat gebeurde, typeert de manier van werken van Glissenaar. 'Ik raakte in gesprek met Danny, een collega van Bart-Jan de Brouwer van D2-PC. Die zocht een nieuwe accountant, terwijl er bij mij een systeembeheerder rondliep die overliep van het werk. Omdat een veilige manier van werken steeds belangrijker wordt voor een accountantskantoor, kwam ik via Danny in contact met D2-PC.'

Van de Utrechtse IT-onderneming leerde Henk dat digitale systemen niet veilig genoeg kunnen zijn. Voor mensen staat gezondheid op de eerste plaats, maar financiën wordt vaak als tweede genoemd. 'Als accountantskantoor was dat voor mij een openbaring. Ook wij zouden met onze klanten veel meer informatie willen delen via een app of portal. D2-PC liet zien wat ze allemaal voor ons kunnen maken. Ik leerde daar wel van dat je beter even kunt wachten om op een veilige manier aan iets nieuws te beginnen, dan snel iets aan je klanten aanbieden dat nog niet klaar is.'

De expertise van Bart-Jan en D2-PC kwamen daarom als geroepen. Veiligheid is vaak een gedachte die pas aan het eind staat van de prioriteitenlijst van een onderneming, in plaats van aan het begin. 'De waarde die Glissenaar aan hun klanten biedt, is goede data, goede dashboards en goede inzichten die actueel zijn', vertelt Bart-Jan.

'Ondernemers kunnen daardoor gefundeerde beslissingen nemen. Voor een ondernemer is het belangrijk dat hij documenten blijft aanleveren en dat hij iets kan ondertekenen. Of bijvoorbeeld een belastingformulier kan uploaden. Dat doe je het liefst via een app op je telefoon. Zo makkelijk kan het, zonder dat je inlevert op het veiligheidsdeel. Als

accountantskantoor heb je te maken met veel gevoelige data. Het is heel interessant om die twee werelden bij elkaar te brengen. Enerzijds door de veiligheid te waarborgen en aan de andere kant te zorgen voor een gebruiksvriendelijke ervaring.'

## NIEUWE PORTAL

In samenwerking met D2-PC lanceert Glissenaar Accountants binnenkort de nieuwe portal. Een gebruiksvriendelijke maar veilige omgeving waarin het accountantskantoor nóg beter met hun klanten kan samenwerken. Uiteindelijk wil Glissenaar met D2-PC toewerken naar de zogenoemde ISO 27001-certificering. Bart-Jan: 'Dat is een vinkje waarmee je als organisatie kunt laten zien hoe goed jij je beveiliging op orde hebt. Het betekent niet alleen dat je bijvoorbeeld je app goed hebt gebouwd, maar ook vragen beantwoordt als: hoe werken we? Hoe gaan we met jouw informatie om?'

Henk is er trots op dat hij met zijn accountantskantoor een voorloper is in de regio. 'Ik vind dat we het moreel verplicht zijn. We staan op het punt om live te gaan met onze portal. Het neemt een jaar in beslag om alle klanten in de portal te krijgen, want we willen het op een veilige en goede manier doen. Stel: je hebt driehonderd klanten, dan kun je ze er niet alle driehonderd tegelijk in zetten. Wij zetten deze stap met onze klanten op voorwaarde van veiligheid. Ik zou iedere mkb'er in de regio Utrecht willen uitnodigen om te kijken hoe de veiligheid in zijn of haar bedrijf is geregeld. Wees welkom om daar met ons, onder het genot van een kop koffie, eens over te komen overleggen.'

 **GLISSENAAR**  
ACCOUNTANTS

Glissenaar Accountants

Nieuwe Vaart 2 | 3451 AJ Vleuten | 0306771616  
info@glissenaar.nl | www.glissenaar.nl

Maliebaan 89 | 3581 CG Utrecht | 0306771616  
info@glissenaar.nl | www.glissenaar.nl

**'Wij proberen  
kritisch te  
kijken naar  
de manier  
waarop wij  
ons werk  
doen. Met  
digitalisering  
kun je  
processen  
makkelijker  
maken'**