



HRD GROEP

Jos Huijser

# ‘ALS JE MENSEN HELPT EN ONDERSTEUNT, WORDT DE SFEER IN EEN ORGANISATIE VAAK BETER’

INTERVIEW

TEKST: STAN BOS  
FOTOGRAFIE: COEN VAN TOOR

Heb je tijd voor persoonlijke ontwikkeling als leidinggevende of wil jij je als ondernemer verder bekwamen in communiceren of onderhandelen? HRD Groep uit Huis ter Heide heeft open én op maat gesneden trainingen die jou een stap verder helpen in je ontwikkeling. ‘Wij hebben sterk het idee dat je mensen moet aanspreken op de punten waar ze goed in zijn.’

Achter Jos Huijser in de bespreekruimte van HRD Groep in Huis ter Heide is één wand helemaal bedekt met een boekenkast. In die kast staat allemaal inspirerende lectuur over leidinggeven, communicatie en andere vormen van persoonlijke ontwikkeling. ‘Het is zeker niet alleen maar boekenkennis die we gebruiken’, countert Jos, ‘want we zijn juist heel druk bezig met: wat gebeurt er nou op de werkvloer? Jij bent anders dan een collega. Zelfs als wij een training geven aan zzp'ers met een journalistieke achtergrond, dan nóg zou je andere dingen moeten leren dan een collega. Je bent een ander mens. Een training moet jou aanspreken op wat jij te ontwikkelen hebt.’

Wie een poosje met Jos - partner, oprichter, teamcoach en trainer bij HRD Groep - aan tafel zit, loopt na afloop naar buiten met een gevoel van: ik ga me inschrijven voor een cursus. Niet voor niets is “We believe in human capital growth” de slogan van het bedrijf. ‘Het is onze visie, maar ook onze missie. Toen ik werd opgeleid, was het schuiven met uren en dozen. Allemaal standaardwerk dat voor iedereen hetzelfde was. Wij hebben juist sterk het idee

dat je mensen moet aanspreken op de punten waar ze goed in zijn. Je kunt wel zeggen dat iedereen door dezelfde wasstraat moet, maar dat heeft niet zo veel zin.’

## EFFECT

Uit commercieel oogpunt was dat vroeger wel gebruikelijk. Jos kon zich niet meer vinden in die strategie. Het effect als opleider en het ontwikkelen van organisaties was minimaal. ‘Daarom begon ik voor mezelf en besloot ik alleen dingen te doen waarvan ik vind dat het zin heeft. En dat had succes. Wij doen verschillende dingen. Aan het begin van iemands loopbaan doen wij een assessment, bijvoorbeeld om te kijken of je geschikt bent voor een bepaalde functie. Een ontwikkelassessment is voor mensen die op een bepaald punt in hun loopbaan zijn gekomen en willen weten wat een volgende stap zou kunnen zijn. Dan kunnen we kijken hoe je jezelf verder kunt ontwikkelen en wat je kunt verbeteren.’

**‘Succesvolle organisaties snappen wat er met hun mensen moet gebeuren om ze naar de toekomst te krijgen’**

Daaruit volgt regelmatig een (vervolg)traject met training of coaching. ‘Dan blijkt dat iemand wat steviger of assertiever moet worden of dat er aan de leidinggevende kwaliteiten moet worden gewerkt. Dat doen we van lbo-minniveau tot aan executive level, dus de hoogste bazen in het bedrijfsleven. Daarvoor doen we allerlei type trainingen, zoals communicatietraining, onderhandelen, coachen en begeleiden, trainingen voor leidinggevendenden of trainingen in schriftelijke vaardigheden.’

## BRANCHES

Die diensten biedt HRD Groep door het hele land aan, aan allerlei opdrachtgevers. Van retail tot overheden, gemeentes, banken, detacheerders, accountants en bouwbedrijven. Branches waarin het bedrijf niet actief is, bestaan niet. ‘Dat maakt het voor mij heel leuk’, vertelt Jos. ‘De ene dag acteer ik tijdens een assessment, de volgende dag zit ik met een directieteam om ze te helpen met de ontwikkeling van een visie of missie. We zitten veelal om tafel met beslissers, omdat leidinggevendenden er uiteindelijk mee moeten werken. Wij helpen ze bij de ontwikkelvragen die ze hebben om ervoor te zorgen dat een organisatie vooruitkomt.’

In de huidige tijdgeest is er overal te veel werk. De banen liggen voor het oprapen. In de dagelijkse praktijk ziet Jos daar de gevolgen van als hij bij opdrachtgevers over de vloer komt. ‘Dat zijn er twee: mensen die een te hoge werkdruk ervaren en mensen die makkelijker wisselen van baan. Vaak komt de klantgerichtheid dan onder druk te staan of valt er personeel uit, omdat ze het lastig vinden staande te blijven in een drukke tijd. Voor werkgevers is het lastig om interessant te zijn. Leidinggevendenden leren wij bijvoorbeeld om zichzelf beter uit te drukken, niet boos te worden als mensen ze ergens op aanspreken, of we leren ze effectiever om te gaan met hun tijd of met werkdruk. Als je mensen helpt en ondersteunt, dan merk je dat de sfeer in een organisatie beter wordt.’

HRD Groep maakt ondertussen een meer dan succesvolle periode door. Een groei van veertig à vijftig procent per jaar is geen uitzondering. Het bedrijf heeft vijftien mensen in dienst en heeft daarnaast de beschikking over zo'n zeventig coaches en trainers. ‘We hebben een leuke club mensen’, vindt Jos. ‘We merken dat het kaf van het koren wordt gescheiden. Het aantal spelers op de markt wordt kleiner en van de spelers die er nog zijn, wordt veel meer gevraagd. We groeien heel erg in individuele trainingen, ook op het gebied van organisatieontwikkeling. Ook een accountantskantoor met tien mensen kan zich ontwikkelen. Onze groei zit 'm daarin. Succesvolle organisaties snappen wat er met hun mensen moet gebeuren om ze naar de toekomst te krijgen.’

**HRD** grip

HRD Groep

Dolderseweg 2D | 3712 BP Huis ter Heide | 0306911138  
info@hrdgroep.nl | www.hrdgroep.nl